浙江睿麟科技有限公司

质量诚信报告



二０二五年一月

目录

一、前言 1

编制说明 1

报告内容客观性声明 2

总经理致辞 3

企业简介 4

二、企业质量理念 4

三、企业质量管理 4

四、企业诚信管理 6

五、企业质量基础 6

六、产品质量责任 7

七、企业社会责任 8

八、报告结语 8

前言

1.1 编制说明

本报告是浙江睿麟科技有限公司发布2024年度质量信用报告。

报告组织范围 ：浙江睿麟科技有限公司

报告时间范围 ：2024年1月1日至2024年12月31日

报告数据说明：本报告采用数据来自于浙江睿麟科技有限公司报告获取形式本报告以电子文档形式发布

地　　址：浙江省慈溪滨海经济开发区伏龙路77号

邮　　编：315300

电　　话： 0574-87803118

邮　　箱：

网　　址：

1.2 报告内容客观性声明

郑重声明：

本公司出具的《质量信用报告》，是在综合汇总、整理公司自成立以来的质量信用工作相关数据，特别是近三年以来的数据和工作情况，是公司在严格遵守国家有关法律、法规及行业标准、规程，认真履行企业产品质量主体责任、建立质量信用机制等工作中所取得的成果。

报告中相关数据、信息全部真实、可信，符合GB/T 22120-2008《企业信用数据项规范》和GB/T 22118-2008《企业信用信息采集、处理和提供规范》，本公司对报告内容的客观性负责并主动接受社会监督。

特此声明。

浙江睿麟科技有限公司

2025 年 1 月 3 日

1.3总经理致辞

浙江睿麟科技有限公司，始终坚持质量是生命的方针，以质量为根、诚信为本、科学管理、追求卓越为质量目标，坚决落实企业质量主体责任，严格遵守国家相关质量法律法规，始终以高于国家标准的内控标准来严格要求自己，健全产品质量、服务追溯体系，切实履行企业质量主体责任，依法承担质量损失赔偿。

为确保质量信用体系的有效运行，从制度上加以规范，从考核手段上加以落实约束，从质量文化上加以引导，从努力改进和积极实施名牌战略上加以提升，大力营造和创建质量信用工作氛围和体系，不断努力提升非国家质量标准的使用性能，切实服务客户。

公司将一如既往努力践行质量第一、诚信经营的社会责任，以质取胜，赢得市场。

总经理

1.4 企业简介

浙江睿麟科技有限公司成立于 2004 年 6 月，位于浙江省慈溪滨海经济开发区优龙路 77 号，地处经济发达的长三角地区，是一家主要从事 DIY 胶带研发、生产、销售的专业化公司，公司成立以来不断吸收先进的生产技术和管理经验，经过多年的发展公司已成为一家高科技企业，在提高产品科技含量的同时，努力降低生产与管理成本，效益逐年提高。公司专业生产布基胶带、棉布胶带、PE 编织膜胶带、金葱粉胶带、金葱膜胶带、和纸胶带，以上胶带都可以根据客户要求定制各种颜色、印刷图案，最大限度地满足用户的个性化需求，产品通过 SGS 认证，符合欧盟 ROLS 标准。

公司倡导以人为本，实行人性化管理。以“不断超越自我，执着追求一流”企业精神，以“用户至上、质量第一、诚信经营、一流服务”为经营理念，以“先学做人，后学做事”为职工教育方针，重视企业文化的发展和整体素质的提高。公司坚持为用户提供优质、美观、环保、的 DIY 胶带系列产品。

公司已通过 ISO9001、ISO14001、 ISO45001 体系认证，并获得了“慈溪市三星级绿色工厂”、“宁波市专精特新中小企业”、“高新技术企业”等荣誉。

公司愿以自身优质的产品、健全的销售网络和完美的客户服务体系，努力满足市场对 DIY 胶带日益增长的需求，谒诚与国内外客户、各界朋友携手合作，与时俱进，共创辉煌！

二、企业质量理念

品质是公司的创业之本、兴企之基，以“您的需求就是我们的追求”为企业使命，以“凝聚四海 共筑蓝图”为愿景，始终秉承“用户至上、质量第一、诚信经营、一流服务”经营理念，坚持“团队、激情、专注、诚信、服务”的核心价值观，树立“诚信经营、品质为先、追求完美、持续改进”的质量方针，强化品质意识、落实品质责任是贯彻品质理念的首要工作。经营者和管理者，要主动树立品质意识、主动承担品质责任。

三、企业质量管理

（1）质量管理机构

质量是企业的生命，从企业开办的第一天起，公司总经理就把产品质量当作第一件大事来抓。结合公司组织机构和运营实际，在质量管理工作中，制定出切合企业实际发展的质量方针和质量目标。争做没有最好，只有更好，以细致出精品、以专业铸品质，永远追求以更好的质量赢得客户的超值满意。

公司总经理和管理者代表负责总体策划、控制公司质量管理体系，品管部为公司质量管理机构，品管部方存联担任公司质量负责人职责。在日常的实际工作中，组织对体系不断地进行完善、更新和改进，通过每年的内审、管理评审以及外部监督审核对体系实施持续改进，保证我公司质量管理体系运行的充分性和有效性，很好的保证了产品的质量。公司管理体系组织机构图如下

图 1 公司组织机构图

（2）公司质量管理体系

公司实施质量管理体系已久，并已进行管理体系整合，建立综合管理体系，质量、环境、职业健康安全一体化管理体系。质量管理体系依据 ISO9001:2015 体系标准，运行实施，以“诚信经营、品质为先、追求完美、持续改进”的质量方针，公司总体质量目标和部门分解目标考核均满足要求。近三年公司未产生产品质量事故及市场监督抽查不合格事件，客户严重投诉数 0。2024 年度，经过公司内部审核、管理评审及外部审核机构的验证，公司质量管理体系得到了良好的实施和保持，质量管理体系是充分、适宜、有效的。并根据对质量风险和机遇及过程管理体系，综合内部和外部意见，持续改进。公司质量管理总体目标如下:

a.产品合格率≥99.5%

b.产品交验漏检率 0

c.顾客满意率≥95%

（3）质量风险管理

公司每年结合公司内外部环境，就质量风险和机遇进行分析，对严重质量问题建立有快速响应机制，采取以下措施对质量风险进行控制

（一）事前预防，做好生产前的准备工作。凡事预则立，不预则废。在产品正式投产前，必经历一整套准备活动。

1.订单评审。公司对每个订单、每份合同都组织评审会议，以确定公司的产能能否达到，材料能否采购到，价格是否合理，尤其是质量，能否满足客户需求，能否经过测试。

2.产前会议。每分订单生产前，都组织技术、品质、生产、采购等进行讨论，主要是对产品的结构、外观、规格、材料性能、制造工艺等进行研讨，以确定技术能否达到，生产是否有风险，质量问题能否掌控等。

3.试生产。产品在量产前，都进行小批量的生产，真正从实践中检验理论的可行性，最终确定产品能否大批量上线，及时发现并解决质量问题。

（二）、严格管控，将质量风险降到最小化做好质量管控，坚持从设计开发-原材料采购-生产-检验的一条龙监管，将质量风险降到最低。

1.设计开发阶段。公司始终坚持产品的质量是设计出来的。按照《设计开发控制程序》，努力做好产品立项、设计评审、设计验证工作。根据设计要求，把关样品的制作，在实践中发现质量问题，攻克质量难关，找出质量问题易发点。

2.产品生产环节。高质量的产品是要靠标准规范的生产来实现。公司秉承“第一次就把事情做对”的生产理念，坚持“三不”原则。生产线根据技术部的技术文件制定了各工序的作业指导书，每个操作工严格按技术文件和作业指导书操作，并始终坚持全面质量管理原则、方法，建立了首检、自检、抽检、终检（全检）制度，确保生产环节的质量保证。

3.质量检验阶段。质量检验是产品高质量的最终保障。建立了进料检验-过程检验-最终检验-出货检验的检验环节，每个环节按照检验标准执行。

四、企业诚信管理

（1）质量诚信管理 作为一个企业，持续健康发展的前提是以诚立信，以信致远。公司的产品之所以具有良好的口碑，经得起时间的考量，完全得力于我公司诚信经营。多年来，公司一直本着对客户、对员工的高度责任感进行生产经营。从管理层到一线员工，始终坚持以产品质量为先，视质量为企业的生命，从设计开发、采购、生产过程控制、产品检测、售后服务等方面都严格按国家标准及相关法律法规要求执行，实现从设计开发-采购-生产-售后，全过程的跟踪监测及管理，以便为顾客提供满足需求与期望的产品。

（2）质量文化建设质量文化是企业文化的一个重要组成部分，是企业在质量方面追求的宗旨、观念和道德行为准则的综合体现。现代企业的核心竞争力不是产品和服务，而是优秀的企业文化。公司在企业内形成了人人关心质量，创品牌人人有责的良好氛围，公司还通过了广泛开展生动活泼的质量意识活动，加速转变全体员工的陈旧质量观念，增强员工的竞争意识和责任感，严把质量关，已成为员工的自觉意识。公司现有的管理和技术人才分明，关键岗位形成了良好的梯队，奠定了质量管理良性发展的人员基础。

五、企业质量基础

（1）企业产品标准 我公司遵照顾客要求，设计和生产制造过程中积极采用国家标准及国外标准，如采用国际标准化组织标准（ISO），国家标准（GB）、行业标准等，并有品管部和技术部每年对标准更新情况进行识别。公司依照已经发布的国内外标准规范，及 T/ZZB 1884-2020《无机改性生物降解封装用胶带》浙江制造标准，在质量管理上严以律己，严格按照“浙江制造”的产品标准要求，以行业领先的质量，促进了公司国内外市场的发展。

（2）企业计量水平 公司按规定要求将监视测量设备送到具有检定或校准资质的部门校准或检定，或对照能溯源到国际或国家的测量标准，按规定的时间和程序要求由公司组织校准。对校准或检定状态明确标识，并保存好校准或检定记录。

（3）认证认可情况 公司先后通过了 ISO9001:2015 质量管理体系，ISO 14001 环境管理体系，ISO45001 职业健康安全管理体系，经公司内部审核和外部第三方审核机构的确认，公司所建立管理体系是充分、适宜、有效的，公司管理体系实施以来得到了较好的实施和改进。这些认证确保了产品的高质、维护了清洁、无污染的生产环境，保证了员工的职业健康安全，为全面提升产品质量，确保各项生产经营活动规范、标准，对潜在的风险得以预防和规避。

（4）企业检验检测水平 公司严格执行《中华人民共和国计量法》等文件法规，建立了《监视和测量设备的控制程序》，品管部全面负责公司的计量设备管理工作，设有专职计量人员负责公司的在用计量设备管理、配备和定期校检工作。为公司的计量管理的规范化、标准化提供了有力的保障。

六、产品质量责任

公司郑重向全社会承诺，并以此自律：

1、建立质量诚信教育和奖惩制度。组织员工按照制度要求学习质量诚信规范，提高质量诚信意识，并做好相关记录；结合员工的岗位职责落实质量诚信责任，形成质量诚信绩效评价和奖惩机制，推动员工积极参与企业质量诚信建设。

2、建立质量诚信检验制度。按照有关规定配备具有资格或相应能力的检验人员；对原材料和外购、外协件进行严格的检验或验证，并按规定保存相关的检验或验证记录；配备必需的出厂检验设备，按照标准要求对最终产品进行严格的质量检验，确保不合格产品不出厂，并按规定保存产品出厂检验记录；对在用的检验检测设备定期进行验定或标准，确保检验检测设备符合要求。

3、建立售后服务制度。建立顾客档案；建立售后服务体系，在承诺的时间内帮助顾客解决产品使用过程中遇到的问题，妥善处理顾客对产品质量的抱怨和投诉，努力使顾客满意；开展顾客满意度调查，了解顾客需求，持续改进质量。

4、本企业对涉及人体健康和人身、财产安全的产品，建立有效的召回和追溯制度。对发现存在缺陷的产品，能够及时召回；对出现产品质量事故，能够及时妥善处理，并追究相关责任人的责任。

5、开展用标识明示质量等形式的质量诚信自律活动。对产品使用的原材料、质量性能或质量等级反映产品质量状况的特性进行明示或作出公开承诺。如果本企业产品质量问题导致国内外通报，退货或销毁的，本企业自愿接受国家和相关条约按规定要求作出的相关处理。

6、 产品售后部门制订了一整套严密成熟的售后服务制度，当出厂产品存在质量、安全等隐患时，能够有效迅速地追溯、修理、更换、召回等，确保相关的隐患产品顺利准确召回且得到有效处理。公司郑重承诺，如果公司产品出现质量问题，在经过公司与有关部门共同调查以后证实确实是

公司责任时，公司将严格按《产品质量法》等相应的法律法规执行，并对客户致以诚挚的歉意。今年来公司从未因产品质量安全事故而发生实际召回。

七、企业社会责任

公司主动承担公共责任，满足相关方对企业的期待，促进共同可持续发展，详见同期发布的公司社会责任报告。

八、报告结语

质量是企业生存之根本，质量水平的高低是体现企业综合实力的晴雨表，企业要在激烈的竞争中立于不败之地，就要狠抓质量，不断提升质量管理水平。近三年未发生质量事故、市场抽查不合格及客户严重投诉事件，公司质量目标指标顺利完成，质量管理体系得到了有效的保持。

公司始终秉持“以“一凝聚四海 共筑蓝图”的愿景，以创新推动技术进步为前提，以实施精益生产、确保优质高效为关键，以建立先进的检测系统为品质保障，从而建立一个高效的质量管理系统，树立全员质量观念。在品质管理过程中，树立新的品质观念，严格把控质量关口，推进质量文化建设，做好质量宣传工作，提高员工品质意识，坚持“不接收不良品、不制造不良品、不流出不良品”的原则，为“浙江制造”国内领先、国际一流的目标持续努力。